INFORMACJA DLA PACJENTA

W ZAKRESIE SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW

Pacjent lub osoba reprezentująca jego prawa, jeżeli uzna, że prawa te zostały naruszone może złożyć skargę lub wniosek do:

1. **Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta Szpitala**

   mgr Daria Lidtke – Kierownik Działu Jakości i Kontroli

   w siedzibie 105. KSzWzP SPZOZ w Żarach przy ul. Domańskiego 2, 68 – 200 Żary

   Budynek nr 23, pokój nr 121 (w godzinach od 07:00 do 14:35)

   Tel.: (68) 477 12 10, e – mail: info@105szpital.pl

2. **Komendant Szpitala**

   w siedzibie 105. KSzWzP SPZOZ w Żarach przy ul. Domańskiego 2, 68 – 200 Żary

   Budynek nr 2, parter

   Tel.: (68) 470 78 10 – sekretariat Komendanta, e – mail: sekretariat@105szpital.pl

3. **Lubuski Oddział Narodowego Funduszu Zdrowia**

   ul. Podgórna 9b, 65 – 057 Zielona Góra

   Tel.: (68) 328 76 76 lub (68) 328 76 77, e – mail – skargi@nfz-zielonagora.pl

4. **Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**

   ul. Młynarska 46, 01 – 171 Warszawa

   Bezpłatna infolinia: 800 190 590, e – mail: sekretariat@bpp.gov.pl

5. **Okręgowy Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej**

   ul. Batorego 71, 65 – 001 Zielona Góra

   Tel.: (68) 320 79 00