

105.KSzWzP SP ZOZ - DZP-2612-18/ZO/2023

UMOWA nrFin/Z/2023
(PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY)

zawarta w Żarach w dniu r., pomiędzy

**105 Kresowym Szpitalem Wojskowym z Przychodnią
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
68-200 Żary, ul. Domańskiego 2**

NIP 928-17-39-120, REGON 970327974, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego
postanowieniem Sądu Rejonowego w Zielonej Górze pod numerem KRS 0000004712

reprezentowanym przez:

Komendant – cz. p.o. ppłk dr n. med. Marek Femlak, przy kontrasygnacie
Głównego Księgowego – Lucyny Chmielewskiej

zwanym dalej „Zamawiającym”

oraz

.....z siedzibą wprzy ul.
NIP, REGON, KRS

reprezentowanym przez:

..... -

zwanym dalej: „Wykonawcą”,

każdy z osobna zwany „Stroną”, łącznie zwani dalej „Stronami”.

w wyniku przeprowadzenia postępowania znak sprawy 105.KSzWzP SP ZOZ - DZP-2612-17/ZO/2023 na: „*Serwisowanie systemów InfoMedica i AMMS w pełnym zakresie obejmującym część administracyjną oraz część medyczną 105 Kresowego Szpitala Wojskowego z Przychodnią SPZOZ w Żarach*”, dla którego na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm. – dalej: „PZP”), nastąpiło zwolnienie ze stosowania przepisów PZP, Strony zawarły Umowę następującej treści:

§1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest **objęcie opieką serwisową oprogramowania komputerowego produkcji Asseco**, zainstalowanego w jednostce organizacyjnej Zamawiającego.
2. Opieka obejmuje wszystkie moduły oprogramowania Infomedica/AMMS firmy Asseco posiadane przez Zamawiającego (**Załącznik nr 2 - wykaz licencji**).
3. Przedmiot umowy opisano, wedle kolejności hierarchicznej, w następujących dokumentach:
 - 1) Umowie,
 - 2) Wykazie licencji,
 - 3) Propozycji cenowej Wykonawcy,
 - 4) Innych dokumentach będących częścią umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest profesjonalnym podmiotem, który w ramach prowadzonej działalności spełnia warunki niezbędne do wykonania Przedmiotu umowy oraz posiada wystarczające wiedzę, doświadczenie i kompetencje, a także dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że nie podlega wkluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustaw z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu umowy z zachowaniem należytej staranności i w sposób zapewniający wysoką jakość świadczonych usług.
7. Strony zobowiązują się współdziałać przy wykonaniu Umowy w celu należytej realizacji zamówienia.

§2

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zapewnić:
 - a) Wizyty serwisowe do części białej AMMS i Laboratorium Bakteriologicznego (zaplanowane z tygodniowym wyprzedzeniem) w godz. od 08:00 do godz. 15:00, ilość: 2.
 - b) Wizyty serwisowe obejmujące obszar rozliczeń oraz kalkulacji kosztów leczenia (zaplanowane z tygodniowym wyprzedzeniem) w godz. od 08:00 do godz. 15:00, ilość: 1.
 - c) Wizyty serwisowe do części szarej obejmującej obszar finansowo-księgowy przynajmniej 8 razy w ciągu trwania umowy (zaplanowane z tygodniowym wyprzedzeniem).
 - d) Wizyty serwisowe do części szarej obejmującej obszar kadrowo-płacowy przynajmniej 2 razy w ciągu trwania umowy (zaplanowane z tygodniowym wyprzedzeniem).
2. Wizyty serwisowe muszą być zakończone protokołem wykonania czynności i potwierdzone przez obie strony.
3. Wykonawca zobowiązany jest do pozostawania w gotowości telefonicznej i mailowej oraz zapewnienia zdalnego dostępu do rozwiązywania problemów z oprogramowaniem od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-17:00.
4. W ramach obsługi serwisowej wykonywane będą następujące czynności:
 - a) konfiguracja, rekonfiguracja modułów systemu InfoMedica/AMMS wg potrzeb zamawiającego,
 - b) administracja systemem InfoMedica/AMMS, dostrajanie i dostosowywanie do potrzeb zamawiającego

- w zakresie modułów, na które zamawiający posiada licencje w części administracyjnej i medycznej,
- c) konsultacje uzupełniające przy stanowisku pracy użytkownika (szkolenia z nowych funkcji oprogramowania po aktualizacji),
 - d) wsparcie w ramach zarządzania infrastrukturą software’ową systemów serwerowych tj. tj. VMWare 7 vSphere, Veem, Oracle OS, JBoss, Oracle DB w szczególności tuning serwerów aplikacyjnego i bazodanowego, a także wsparcie w ramach bieżącej administracji ww. systemami,
 - e) wsparcie aktualizacji systemów InfoMedica /AMMS,
 - f) dla każdego modułu osobna osoba do konsultacji w sprawie:
 - Kadry, płace,
 - FK, koszty,
 - Środki trwałe i wyposażenie,
 - Gospodarka Materiałowa i Elektroniczna Inwentaryzacja,
 - AMMS/Laboratorium Bakteriologiczne/Oracle,
 - g) zapewnienie wsparcia podczas aktualizacji bazy części białej (podać @ lub telefon osoby do kontaktu w godzinach od 05:00 do godziny 07:00),
 - h) serwis dedykowanych modułów integracyjnych firmy Asseco oraz wymiany danych pomiędzy posiadanymi modułami w zakresie funkcjonalności udostępnianej przez aplikację firmy Asseco.
5. Synchronizacja i objaśnienie modułów import-export po aktualizacji z wizytą przynajmniej 6 razy w ciągu trwania umowy (zaplanowane z tygodniowym wyprzedzeniem).
6. Pomoc i ustalanie przyczyn powstawania niezgodności i różnic w danych finansowych oraz eliminacja podejmowanie działań mających na celu usunięcia przyczyn powstania niezgodności w przyszłości.
7. Pomoc przy weryfikacji danych dotyczące optymalizacji zastosowań programów (modułów) w bieżącej pracy.
8. Wykonywanie czynności serwisowych przy oprogramowaniu Infomedica /AMMS przez osoby posiadające odpowiednie certyfikaty firmy Asseco.
9. Osoby dedykowane do realizacji umowy i prowadzenia konsultacji ze strony Wykonawcy:

Lp	Imię	Nazwisko	Telefon	e-mail	Zakres systemów/modułów
1					
2					
3					
4					
5					
6					

7					
---	--	--	--	--	--

10. Osoby wymienione w § 2 ust.9 posiadają wydane przez Podmiot przetwarzający upoważnienia oraz zobowiązane są do zachowania tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
11. Raz w miesiącu zdalne sprawdzenie poprawności wykonywania kopii baz Oracle przez osoby certyfikowane.
12. W przypadku awarii baz danych - odzysk i przywrócenie od poniedziałku do niedzieli za pomocą dostępu zdalnego, natomiast jeżeli będzie konieczny przyjazd to maksymalny czas reakcji to 6 godzin od chwili zgłoszenia telefonicznego lub email.
13. Wykonywanie czynności dotyczących bazy danych Oracle przez osoby posiadające certyfikaty firmy Oracle.
14. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii/błędu w następujących terminach:
 - Błąd krytyczny-uniemożliwiający użytkowanie oprogramowania aplikacyjnego w jego podstawowej funkcjonalności (wskazanej w dokumentacji użytkownika), a w szczególności nieprawidłowe działanie oprogramowania aplikacyjnego, które prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności w wyniku której niemożliwe jest prowadzenie pracy z użyciem oprogramowania
-czas naprawy wyniesie nie dłużej niż do 3 dni roboczych, od chwili wpłynięcia zgłoszenia lub inny termin ustalony obustronnie z Zamawiającym.
 - W przypadkach pilnych dotyczących zamknięcia miesiąca i sporządzenia sprawozdawczości, poprawności dokumentów Eksportu-Importu- 3 dni robocze od chwili wpłynięcia zgłoszenia lub inny termin ustalony obustronnie z Zamawiającym.
15. W przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić akceptowalne przez Zamawiającego tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły, który Wykonawca zobowiązuje się usunąć w terminie 10 dni roboczych.
16. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że awaria jest następstwem błędu producenta oprogramowania to jest on obowiązany:
 - zgłosić awarię bezpośrednio producentowi - lista osób Wykonawcy uprawnionych do zgłoszeń, do firmy Asseco w imieniu zamawiającego jest zgodna z §2 ust.9,
 - powiadomić pisemnie o takim zgłoszeniu Zamawiającego.
17. W sytuacji, o której mowa w ust. 16 terminy podane w ust. 14 i 15 podlegają zawieszeniu do czasu oceny awarii przez producenta Na podstawie zgłoszenia Wykonawcy. Jeżeli producent stwierdzi, że awaria jest następstwem błędu leżącego po jego stronie, Wykonawca jest zwolniony z naprawy.
18. Zgłoszenia i opis prac są odnotowywane na portalu zgłoszeniowym wykonawcy. Pod adresem
19. Wykonawca zobowiązany jest wysłać drogą mailową protokół zbiorczy z przeprowadzonych prac zdalnych i prac w ramach wizyt w siedzibie Zamawiającego na koniec miesiąca. Protokół zbiorczy ma się składać z prac wykonanych jak i tych, które zostały do wykonania lub są w trakcie realizacji.

§3

ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
 - a) wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za bezproblemowy zdalny dostęp dotyczący §7 ust.1 oraz współpracę w ramach umowy serwisowej pod względem informatycznym: osobą tą jest: Roman Pastuszka, tel. 517-360-048, e-mail: r.pastuszka@105szpital.pl (w zastępstwie Tomasz Bryjak, tel. 68 4707873, e-mail: t.bryjak@105szpital.pl),
 - b) wyznaczenia osób odpowiedzialnych ze poszczególne moduły systemu, odpowiadających za dostarczenie informacji do konfiguracji systemu; poprawne, sumienne i terminowe wprowadzanie danych do systemu po przeszkoleniu przez Wykonawcę; osobami odpowiedzialnymi są:
 - Finanse Księgowość - Lucyna Chmielewska– Główna Księgowa tel. 68 470 78 80,
 - Kadry –Mariola Majewska – Kierownik komórki Kadrowo-Płacowej tel. 68 478 78 17,
 - Płace –Mariola Majewska – Kierownik komórki Kadrowo-Płacowej,
 - Gospodarka Materiałowa –Lucyna Chmielewska – Główna Księgowa,
 - Środki Trwałe Kamila Nowacka – tel. 68 470 78 82,
 - c) dokonywania czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu,
 - d) udostępnienia zdalnego połączenia do komputera w sieci lokalnej z zainstalowanymi aplikacjami i dostępem do bazy. Połączenie w trybie tunelu VPN lub technologii podobnych z ustalonych adresów IP,
 - e) udziału odpowiednich przedstawicieli w szkoleniach obowiązkowych wymaganych do poprawnej obsługi aplikacji,
 - f) prowadzenia rejestru kontaktów z Wykonawcą obejmującego w szczególności rozmowy telefoniczne, wysyłane faksy i pisma, zmiany konfiguracji oprogramowania oraz wykonanych czynności oraz czas wszystkich wizyt.
2. Zamawiający jest zobowiązany do zgłaszania błędów pisemnie przez internetowy system zgłoszeń lub na email @ gdzie zapisywany jest czas zgłoszenia.

§4

CENA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Całkowita wartość Umowy wynosi zł brutto (słownie złotych brutto), w tym VAT zł.
2. Strony ustalają, iż okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Miesięczne wynagrodzenie z tytułu wykonywania Umowy wynosi zł brutto (słownie złotych brutto), w tym VAT zł.
3. Rozliczenie Przedmiotu umowy nastąpi na podstawie wystawionych faktur VAT.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwiększania ceny netto przez okres trwania Umowy, przy czym w czasie trwania Umowy ceny brutto ulegają zmianie w przypadku wzrostu/spadku obowiązującej stawki podatku VAT. W przypadku urzędowej zmiany stawki VAT, uwzględnienie nowej stawki nastąpi automatycznie w dacie określonej przez właściwe przepisy prawa, bez konieczności zawierania odrębnego aneksu.

§5

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Podstawą wystawienia faktury VAT jest zawieszony przez Zamawiającego Protokół Zbiorczy, o którym mowa w §2 ust. 19.
2. W przypadku wystawienia faktury VAT za niepełny miesiąc, wartość wynagrodzenia z §4 ust.2 zostanie proporcjonalnie pomniejszona o ilość dni w jakich Wykonawca faktycznie świadczył usługi.
3. Zamawiający dopuszcza złożenie faktury VAT w formie:
 - a) papierowej (oryginału);
 - b) ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zwanej dalej PEF, zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym z dnia 9 listopada 2018 r.
 - c) PDF na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail poczty elektronicznej: info@105szpital.pl.
4. Faktura potwierdzona przez osobę upoważnioną, określoną w § 9 ust. 1 będzie, podstawą do regulowania należności przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie 60 dni licząc od dnia doręczenia faktury. Jeżeli termin płatności przypadnie na dzień wolny od pracy, płatność nastąpi w pierwszym dniu roboczym po wyznaczonym terminie płatności.
5. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Koszty bankowe powstałe w Banku Wykonawcy pokrywa Wykonawca natomiast powstałe w Banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający.

§6

POUFNOŚĆ

1. Wszelkie dane udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego są nadal jego wyłączną własnością. Rozporządzanie nimi przez Wykonawcę nie wynikające z realizacji niniejszej Umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego w czasie trwania niniejszej Umowy chyba, że przepisy szczególne przewidują dłuższy okres ochrony informacji.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w § 6 ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej Umowy.
4. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, w tym także nieupoważnionym pracownikom Stron, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
 - a) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy,
 - b) oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych,
 - c) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1913, ze zm.),

- d) innych informacji prawnie chronionych,
 - e) które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
- 5. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
 - 6. Wykonawca zobowiąże pisemnie pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy do zachowania tajemnicy, przez podpisanie zobowiązań.
 - 7. Zapisy dotyczące ochrony danych osobowych zawarte zostały w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
 - 8. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych Wykonawcy:

§7

ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW

- 1. W celu realizacji niniejszej Umowy ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z Umowy.
- 2. Zdalny Dostęp w trybie tunelu VPN zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego na czas trwania niniejszej Umowy.
- 3. Lista osób Wykonawcy uprawnionych do Zdalnego Dostępu jest zgodna z §2 ust.9.
- 4. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
- 5. W przypadku zgłoszenia błędu krytycznego, za wyjątkiem wadliwego działania sieci teleinformatycznej zależnego wyłącznie od operatora usług telekomunikacyjnych Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.
- 6. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
 - a) będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy,
 - b) nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy.
- 7. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż wymienione w § 2 pkt 12.

8. Wykonawca dostarczy listę komputerów (wraz z adresami IP), z których będzie realizował Zdalny Dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.
9. Zamawiający przekaze każdej osobie z podanej listy użytkowników Wykonawcy, określonych w §2 pkt 9 , zestaw odpowiadających im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
10. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie Klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.

§8

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

Przedmiot Umowy zostanie wykonany w terminie 12 miesięcy od zawarcia Umowy, tj. od dnia do, z zastrzeżeniem §10 ust. 4 pkt 6).

§9

PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym ze strony Wykonawcy jest
2. Osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą ze strony Zamawiającego jest
3. Zmiana osób upoważnionych do kontaktów nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia.
4. Każda ze Stron może dokonać zmiany osób wskazanych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, informując o tym pisemnie drugą Stronę z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.
5. Strony zobowiązują się wzajemnie informować o zmianie wszelkich w niej zawartych niezbędnych informacji, które w okresie realizacji Umowy mogą ulegać zmianie z przyczyn niezależnych od Stron lub w związku z optymalizacją realizacji Umowy np. dane teleadresowe, kontaktowe, adresy internetowe. Zmiana tych danych nie wymaga zmiany Umowy.
6. Wykonawca przejmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu niewskazania Zamawiającemu aktualnego adresu, pod rygorem uznania za doręczoną korespondencji kierowanej na ostatni adres podany przez Wykonawcę.

§10

ZMIANY DO UMOWY

1. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z Umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w Propozycji cenowej Wykonawcy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych.

4. Zamawiający przewiduje możliwości dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w niżej wymienionych przypadkach:
- 1) zmiana postanowień Umowy stanowiąca następstwo zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które mają wpływ na realizację przedmiotu umowy;
 - 2) zmiana zakresu lub sposobu realizacji przedmiotu umowy w przypadku gdy jest to zmiana korzystna dla Zamawiającego lub wynika z przyczyn niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy, których nie można było wcześniej przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, a które mają wpływ na przedmiot umowy;
 - 3) zmiana zakresu lub sposobu realizacji Przedmiot umowy z uwagi na zmiany organizacyjne Zamawiającego;
 - 4) zmiana terminu realizacji Przedmiotu umowy;
 - 5) zmiana wynagrodzenia w przypadku zmniejszenia zakresu Przedmiotu umowy odpowiednio do zmniejszenia zakresu Przedmiotu umowy;
 - 6) zmiana terminu wykonania Umowy stosownie do przypadku:
 - a) o dalszy o czas wynikający z przedłużającej się procedury przetargowej na wybór nowego Wykonawcy, następujący bezpośrednio po dacie zakończenia Umowy wynikającej z §8,
 - b) o dalszy o czas działania Siły Wyższej oraz o czas niezbędny do usunięcia jej skutków i następstw, następujący bezpośrednio po dacie zakończenia Umowy wynikającej z §8,
 - c) zmiany innych umów, których Stroną jest Zamawiający, a które wykazują związek z Umową lub mają wpływ na jej realizację;
 - 7) W przypadku wystąpienia istotnych błędów pisarskich w treści umowy (np. w wykazie licencji, w wysokości wynagrodzenia kwotowo lub słownie),
 - 8) Nastąpienia zmiany danych podmiotów zawierających Umowę (np. w wyniku przekształceń, przejęć, itp.).
5. Określa się następujący tryb dokonania zmian postanowień umowy:
- a) Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie, za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności.
 - b) Strona występująca o zmianę postanowień zawartej umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia powyższych okoliczności.
 - c) Wniosek o zmianę postanowień zawartej umowy musi być wyrażony na piśmie.
6. Wszystkie postanowienia określone w niniejszym paragrafie mogą stanowić katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę, tj. mają charakter fakultatywny, tym samym nie stanowią zobowiązania do wyrażenia takiej zgody przez Zamawiającego i dokonania zmiany Umowy.
7. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu, Strony dopuszczają możliwość (i) zmian redakcyjnych Umowy (ii) zmian przedstawicieli Stron oraz (iii) zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych, nie stanowiących zmiany.

§11

KARY UMOWNE

1. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę w wysokości 10% wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 1.
2. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w niżej wymienionych przypadkach Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego następujących kar umownych:
 - 1) nie usunięcie usterek wykazanych w §2 ust. 15 w terminach tam określonych - 2% miesięcznego wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki;
 - 2) niedotrzymanie zobowiązania, o którym mowa w §2 ust. 1 – 500,00 zł/ każdy stwierdzony przypadek;
 - 3) niedotrzymanie obowiązku pozostawania w gotowości telefonicznej i mailowej oraz zapewnienia zdalnego dostępu do rozwiązywania problemów z oprogramowaniem, o którym mowa w §2 ust. 3 – 500,00 zł/ każdy stwierdzony przypadek;
 - 4) za dopuszczenie do realizacji Umowy pracowników bez wymaganego certyfikatu – 100,00 zł/każdy stwierdzony przypadek;
 - 5) za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonania Umowy, po uprzednim jednokrotnym wezwaniu do wykonania czynności objętych niniejszą Umową, ze wskazaniem terminu na ich naprawienie – 1 000,00 zł każdy przypadek.
3. Jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy stanowi jednocześnie podstawę naliczenia kar umownych oraz wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, wypowiedzenie Umowy lub odstąpienie od niej przez Zamawiającego, nie pozbawia Zamawiającego roszczenia o zapłatę kar umownych.
4. Kara umowna może zostać potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 powyżej nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.
6. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych, w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Przedmiotu umowy lub jakichkolwiek innych obowiązków i zobowiązań wynikających z Umowy, z zastrzeżeniem §11 ust. 1 oraz Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania ponad kwotę kar umownych.
7. Roszczenie o zapłatę kar umownych staje się wymagalne począwszy od dnia następnego po dniu, w którym miały miejsce okoliczności faktyczne określone w niniejszej umowie stanowiące podstawę do ich naliczenia.

§12

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Poza przypadkami przewidzianymi przepisami prawa cywilnego, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, nie wcześniej niż w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu następujących okoliczności:

- a) jeżeli Wykonawca nie wywiązuje się ze świadczonych usług zgodnie z Umową pomimo zgłaszanych zastrzeżeń (minimum 2 potwierdzone przypadki);
 - b) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
 - c) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy w jego znacznej części, uniemożliwiające wykonanie niniejszej Umowy;
 - d) zgłoszony został wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub Wykonawca przystąpił do likwidacji swojego przedsiębiorstwa, z wyjątkiem likwidacji przeprowadzanej w celu przekształcenia;
 - e) w przypadku gdy suma naliczonych kar umownych z wszystkich tytułów określonych w Umowie przekroczy 30% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, w trybie natychmiastowym w następujących okolicznościach:
- a) nie rozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji Umowy, pomimo wezwania Wykonawcy do rozpoczęcia świadczenia usługi określającego ostateczny termin rozpoczęcia realizacji Umowy,
 - b) Wykonawca przerwał z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy realizację Przedmiotu umowy;
3. Odstąpienie od Umowy może odnosić się do całej Umowy lub do części jeszcze niezrealizowanej.
4. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego wywołuje skutek na przyszłość (ex nunc), a w szczególności nie powoduje utraty uprawnień z tytułu rękojmi w odniesieniu do odebranego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Przedmiotu umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania Zamawiający zachowuje prawo dochodzenia od Wykonawcy kar umownych zastrzeżonych w Umowie.

§13

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek ingerencji osób trzecich w moduły określone w §1 pkt.2.

§14

ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Umowa podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Kwestie sporne powstałe w związku z realizacją niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia, w drodze postępowania sądowego w sądzie powszechnym właściwym dla siedziby Zamawiającego.
3. Brak negocjacji przedprocesowych skutkował będzie zrzeczeniem się przez Wykonawcę roszczenia o zwrot kosztów postępowania sądowego procesu wytoczonego z pominięciem trybu negocjacji.

§15

ZAKAZ PRZELEWU WIERZYTELNOŚCI

1. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikającej z Umowy na stronę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego poprzez udzielenie cesji, poręczenia oraz factoringu, jak również udzielać pełnomocnictw do występowania w imieniu Wykonawcy i odbioru w jego imieniu wynagrodzenia.
2. Czynność prawna Wykonawcy mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego wymaga zgody podmiotu, który Zamawiającego utworzył – w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 633 ze zm.).

§16

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Umowy okaże się nieważne w chwili zawierania Umowy lub stanie się nieważne po zawarciu Umowy, ważność pozostałych postanowień Umowy pozostaje w mocy, a w miejsce postanowień nieważnych wchodzi postanowienia powszechnie obowiązującego prawa lub inne, zwyczajowo przyjmowane rozwiązania, których celem jest osiągnięcie takiego samego lub jak najbliższego zamierzonemu celowi skutku gospodarczego. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy: ustawy Kodeks Cywilny.
2. Wszelkie zmiany dotyczące ustaleń zawartych w niniejszej umowie wymagają każdorazowo formy pisemnej.
3. Aneksy do niniejszej umowy ważne będą tylko wówczas, gdy zostaną podpisane przez obie strony.
4. Integralną częścią umowy, regulującą zakres obowiązków Wykonawcy są następujące załączniki::
 - a) Załącznik nr 1 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
 - b) Załącznik nr 2 – Wykaz licencji
 - c) Załącznik nr 3 – Formularz propozycji cenowej
 - d) Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna RODO
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Podpisano i opatrzone pieczęcią
Wykonawca

(.....)

Podpisano i opatrzone pieczęcią
Zamawiający

(.....)

Kontrasygnata Głównego Księgowego:

(.....)