

105.KSzWzPSPZOZ-DZP-2612-18/ZO/2023

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w dniu r. pomiędzy:

(zwana dalej „Umową”)

**105. Kresowy Szpital Wojskowy z Przychodnią
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej,
68-200 Żary ul. Domańskiego 2**

**NIP: 9281739120; REGON: 970327974, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego
postanowieniem Sądu Rejonowego w Zielonej Górze pod numerem KRS 0000004712**

zwany w dalszej części umowy „Szpitalem” lub „Administratorem”

reprezentowana przez:

Komendant – cz. p.o. ppłk dr n. med. Marek Femlak

Oraz

.....
.....

NIP, REGON

zwany w dalszej części umowy „Podmiotem przetwarzającym”

reprezentowana przez:

.....

Zwani dalej łącznie : „Stronami”.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Strony oświadczają, że:

- a. związane są umową nr, na podstawie której Podmiot przetwarzający będzie na rzecz Administratora obejmował opieką serwisową oprogramowania komputerowego produkcji Asseco, zainstalowanego w jednostce organizacyjnej Zamawiającego (zwana dalej „Umowa podstawowa”).
- b. wykonując na rzecz Administratora wskazane powyżej usługi, Podmiot przetwarzający będzie przetwarzać dane osobowe pracowników, pacjentów oraz kontrahentów (zwane dalej „Danymi osobowymi”).

2. Szpital oświadcza, iż pełni funkcję administratora danych osobowych w rozumieniu art. 4 ust. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (zwane dalej „**RODO**”).

§ 2

POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Na podstawie Umowy, Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie Danych Osobowych, a Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać te dane zgodnie z wymaganiami określonymi w RODO, przepisach prawa powszechnie obowiązującego i niniejszą Umową.
2. Podmiot przetwarzający, by zabezpieczyć powierzone Dane osobowe zobowiązuje się podjąć zgodne z RODO adekwatne środki techniczne i organizacyjne, odpowiednie do ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych, a w szczególności:
 - a. wdrożyć odpowiednie polityki ochrony danych,
 - b. prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania danych w imieniu Administratora, zgodny z art. 30 ust. 2 RODO,
 - c. udokumentować spełnienie wymagań w zakresie należytego zabezpieczenia Danych osobowych w sposób umożliwiający wykazanie zgodności przetwarzania z RODO.

§3

ZAKRES, CEL I CZAS PRZETWARZANIA DANYCH

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał wszystkie powierzone Dane osobowe niezbędne do wykonania Umowy Podstawowej, a w szczególności:
 - a. Dane identyfikacyjne,
 - b. Dane adresowe,
 - c. Dane kontaktowe,
 - d. Dane medyczne.
2. Zakres powierzenia może być w każdym momencie rozszerzony albo ograniczony przez Administratora. Rozszerzenie albo ograniczenie może być dokonane przez Administratora w formie pisemnej lub elektronicznej, w tym poprzez pocztę elektroniczną.
3. Powierzone Dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu niezbędnym do realizacji Umowy podstawowej.
4. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał dane powierzone mu na podstawie Umowy przez czas niezbędny do osiągnięcia celu przetwarzania, lecz nie dłużej, niż czas trwania

Umowy. Po osiągnięciu celu Umowy Podmiot przetwarzający zależnie od decyzji Administratora, usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie.

5. Jeżeli na mocy odpowiednich przepisów prawa Podmiot przetwarzający będzie zobowiązany do przechowywania Danych Osobowych jeszcze przez jakiś czas po osiągnięciu celu umowy, niezwłocznie poinformuje on Administratora o wystąpieniu takich okoliczności. W takiej sytuacji Usługodawca będzie przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie w zakresie i celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, a po ich spełnieniu niezwłocznie usunie lub dokona anonimizacji Danych Osobowych
6. Strony oświadczają, że obowiązek określony w zdaniu poprzednim nie dotyczy danych osobowych, wobec których Podmiot przetwarzający stał się odrębnym administratorem danych osobowych.
7. Zawarcie Umowy stanowi udokumentowane polecenie Administratora do przetwarzania przez Podmiot przetwarzający Danych osobowych.

§4

OBOWIĄZKI PODMIOTU PRZETWARZAJĄCEGO

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się:
 - a. dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu Danych osobowych oraz wykorzystywać je wyłącznie w zakresie i celu określonym w § 2 niniejszej Umowy;
 - b. dopuszczać do przetwarzania Danych osobowych wyłącznie osoby, które posiadają wydane przez Podmiot przetwarzający upoważnienia;
 - c. zapewnić, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
 - d. po osiągnięciu celu Umowy lub rozwiązaniu Umowy podstawowej, niezwłocznie usunąć Dane Osobowe z systemu informatycznego, w tym usunąć te dane ze wszelkich elektronicznych nośników danych, na których zostały one utrwalone przez Podmiot przetwarzający dla realizacji celu określonego w niniejszej Umowie, chyba, że istnieje inna podstawa ich dalszego przetwarzania przez Podmiot przetwarzający. O istnieniu takiej podstawy Podmiot przetwarzający natychmiast informuje Administratora;
 - e. pomagać Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na pytania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia;
 - f. niezwłocznie zawiadomić Administratora o zgłoszeniu przez jakąkolwiek osobę lub organ władzy publicznej uwag, zastrzeżeń, wniosków lub o wszczęciu

postępowania w odniesieniu do Danych Osobowych powierzonych na podstawie Umowy;

- g. na żądanie Administratora udostępnić mu dokumentację lub procedury dotyczące przetwarzania danych osobowych, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od złożenia wskazanego żądania;
 - h. niezwłocznie informować Administratora, jeżeli w ocenie Podmiotu przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów w zakresie ochrony danych osobowych;
 - i. przechowywać Dane osobowe do momentu istnienia celu ich przetwarzania określonego przez Administratora oraz bez zbędnej zwłoki aktualizować, poprawiać, zmieniać, pseudonimizować, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać Dane osobowe zgodnie z wytycznymi Administratora, chyba, że dokonanie takiej czynności uniemożliwi wykonanie niniejszej Umowy lub Umowy podstawowej. W takim przypadku Strony ustalą właściwy sposób postępowania.
2. W trakcie trwania Umowy Strony są zobowiązane przysyłać pliki zawierające Dane osobowe w sposób umożliwiający ich zabezpieczenie podczas transmisji przez sieć Internet, w szczególności za pomocą kryptograficznych środków ochrony danych osobowych.

§5

DALSZE POWIERZENIE PRZETWARZANIA

1. Podmiot przetwarzający nie może powierzyć dalej przetwarzania Danych innym podmiotom (zwane dalej „**Dalsze Powierzenie**”), bez uprzedniego uzyskania zgody Administratora.
2. W przypadku Dalszego Powierzenia, Przetwarzający zobowiązany jest, do zawierania umów o Dalsze Przetwarzanie (zwana dalej „**Umowa Dalszego Powierzenia**”), które gwarantować będą ochronę Przetwarzania Danych na poziomie nie niższym niż przewidziany w niniejszej Umowie z podmiotami, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie przez nich danych spełniało wymagania zawarte w RODO oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego z zakresu ochrony danych osobowych, a także chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
3. Prawa przysługujące Administratorowi na mocy niniejszej Umowy, rozciągają się również na podmioty, z którymi Przetwarzający podpisał Umowę Dalszego Powierzenia (zwane dalej „**Dalszy Podmiot przetwarzający**”).
4. Podmiot, na którego rzecz dokonano Dalszego Powierzenia nie może bez uprzedniego uzyskania zgody Administratora dalej powierzyć przetwarzania Danych na rzecz innych Dalszych Podmiotów przetwarzających.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od zawarcia Umowy Dalszego Powierzenia, przekazać Administratorowi jej

kopię. Kopia Umowy Dalszego Powierzenia może zostać uprzednio pozbawiona wszystkich informacji w zakresie tajemnicy przedsiębiorstwa Podmiotu przetwarzającego oraz postanowień niezwiązanych z zasadami przetwarzania Danych osobowych lub im równoznacznych, według uznania Podmiotu przetwarzającego.

6. Administratorowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec zawarcia Umowy Dalszego Powierzenia. W przypadku wyrażenia przez Administratora sprzeciwu Podmiot przetwarzający zobowiązany jest rozwiązać zawartą umowę albo zmienić jej treść zgodnie z wytycznymi Administratora.
7. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania podmiotów, na rzecz których nastąpiło Dalsze Powierzenie, w zakresie, w jakim sam ponosiłby odpowiedzialność na mocy niniejszej Umowy, o ile Strony inaczej nie ustaliły.
8. Jeżeli Dalszy Podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze swoich obowiązków w zakresie ochrony Danych osobowych, pełna odpowiedzialność za ich wypełnienie wobec Administratora spoczywa na Podmiocie przetwarzającym.

§6

TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH

1. Podmiot przetwarzający nie może przekazywać (transferować) Danych osobowych do państwa trzeciego, chyba że Administrator udzieli mu uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody zezwalającej na taki transfer.
2. Jeśli Administrator udzieli Podmiotowi przetwarzającemu uprzedniej zgody na przekazanie Danych osobowych do państwa trzeciego, Podmiot przetwarzający może dokonać transferu tych Danych osobowych tylko wtedy, gdy:
 - a. państwo docelowe znajduje się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (zwane dalej „**EOG**”),
 - b. państwo docelowe zapewnia adekwatny poziom ochrony danych osobowych do tego, który obowiązuje na terenie EOG; lub
 - c. Administrator i Podmiot przetwarzający lub Dalszy Podmiot przetwarzający zawarli umowę w oparciu o standardowe klauzule umowne lub wdrożyli inny mechanizm, który zgodnie z przepisami prawa legalizuje transfer danych do państwa trzeciego.

§7

PRAWO KONTROLI

1. Administrator zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych Danych osobowych spełniają postanowienia Umowy oraz są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności przeprowadzić kontrolę zgodności i adekwatności środków technicznych i organizacyjnych wdrożonych przez Podmiot przetwarzający.

2. Administrator z minimum 5 - dniowym wyprzedzeniem, na piśmie lub w formie elektronicznej, w szczególności za pomocą poczty elektronicznej, informuje Podmiot przetwarzający o planowanej kontroli.
3. Jeżeli z istotnych powodów występujących po stronie Podmiotu przetwarzającego, w ocenie Podmiotu przetwarzającego, kontrola nie może zostać przeprowadzona we wskazanym terminie Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje o tym Administratora podając uzasadnienie takiej oceny. W takim wypadku Strony wspólnie ustalają inny termin kontroli, chyba, że uzasadnienie nie zasługuje na uwzględnienie przez Administratora.
4. Kontrola może być wykonywana przez Administratora, w tym osoby przez niego wyznaczone, lub podmioty zewnętrzne, którym Administrator zleci wykonanie Kontroli, w miejscu przetwarzania danych osobowych objętych powierzeniem, w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego.
5. Podmiot przetwarzający ma obowiązek współpracować z Administratorem i upoważnionymi przez niego kontrolerami, w szczególności zapewniać im dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących Dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania Danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania Danych osobowych realizowanych przez Podmiot przetwarzający.
6. Po zakończeniu kontroli Administrator sporządza protokół pokontrolny, który podpisują Strony.
7. Podmiot przetwarzający, w terminie 7 dni od otrzymania protokołu pokontrolnego zobowiązany jest zastosować się do zaleceń Administratora, dotyczących poprawy jakości zabezpieczeń oraz sposobu przetwarzania Danych osobowych. W przypadku, gdy nie będzie możliwe zastosowanie się do zaleceń Administratora, Podmiot przetwarzający poinformuje o tym Administratora w ww. terminie wraz ze wskazaniem przyczyny takiego braku możliwości.
8. Koszty przeprowadzenia kontroli ponosi Administrator, bez prawa do żądania zwrotu takich kosztów ani zapłaty dodatkowego wynagrodzenia, chyba, że kontrola była spowodowana wystąpieniem incydentu naruszenia danych osobowych u Podmiotu przetwarzającego.

§8

ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

1. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia, informuje o jego zaistnieniu Administratora. Informacja taka zostanie zgłoszona na adres e-mail Administratora: iodo@105szpital.pl i powinna zawierać co najmniej:

- a. opis charakteru naruszenia oraz-o ile to możliwe- wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób których dane zostały naruszone, a także ilość i rodzaj naruszonych Danych osobowych,
 - b. opis możliwych konsekwencji naruszenia,
 - c. opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Podmiot przetwarzający środków w celu zaradzenia naruszenia, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.
2. Jeżeli Podmiot przetwarzający nie jest w stanie w czasie wskazanym w ust. 1 przekazać informacji Administratorowi, powinien udzielać ich sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki.
3. Do chwili uzyskania instrukcji od Administratora, Podmiot przetwarzających niezwłocznie podejmuje wszelkie wymagane i adekwatne działania mające na celu ograniczenie negatywnych skutków naruszenia oraz wystąpienia dalszych naruszeń.
4. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich naruszeń ochrony Danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony Danych osobowych, jego skutków oraz podjętych działań zaradczych. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest na zadanie Administratora niezwłocznie udostępnić dokumentację wskazaną w zdaniu poprzednim.
5. Podmiot przetwarzający nie będzie bez wyraźnej instrukcji Administratora powiadamiał o naruszeniu organu nadzorczego ani osób, których dane dotyczą.

§9

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODMIOTU PRZETWARZAJĄCEGO

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny wobec Administratora za udostępnienie lub wykorzystanie Danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym lub utratę kontroli nad danymi osobowymi powierzonymi przez administratora.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania Danych osobowych skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania przez Podmiot przetwarzający Danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie Danych osobowych powierzonych przez Administratora.
3. W przypadku naruszenia przez Podmiot przetwarzający postanowień RODO lub prawa powszechnego w zakresie ochrony danych osobowych, w następstwie którego na Administratora zostaną nałożone kary administracyjne lub zasądzone odszkodowania,

Podmiot przetwarzający zobowiązuje się pokryć wszystkie koszty poniesione z tego tytułu przez Administratora.

§10

CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez czas trwania Umowy podstawowej.
2. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy:
 - a) pomimo zobowiązania Podmiotu przetwarzającego go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - b) Podmiot przetwarzający przetwarza Dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
 - c) Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora;
 - d) organ nadzoru stwierdzi, że Podmiot przetwarzający lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
 - e) prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Podmiot przetwarzający lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych.
3. Naruszenie przez Podmiot przetwarzający postanowień niniejszej Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy Podstawowej.

§11

ZASADY ZACHOWANIA POUFNOŚCI

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (zwane dalej „**Dane poufne**”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy Danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze Stron.

2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego, RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000 ze zm.).
3. Zmiany umowy możliwe są wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy Umowa wprost przewiduje inną formę dokonywania zmian.
4. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy Administratora.

Administrator

Podmiot przetwarzający